**Общество с ограниченной ответственностью**

**Управляющая компания «Квартирно-эксплуатационная часть»**

**ПРИКАЗ**

«30» декабря 2015 г. № 15

г. Тамбов

**Об утверждении Положения о порядке обработки персональных данных физических лиц, с которыми общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «Квартирно-эксплуатационная часть» имеет договорные отношения**

На основании Федеральных законов от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также в целях установления единого порядка защиты персональных данных физических лиц, с которыми общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Квартирно-эксплуатационная часть» имеет договорные отношения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить прилагаемое Положение о защите персональных данных физических лиц, с которыми общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Квартирно-эксплуатационная часть» имеет договорные отношения

Генеральный директор Епифанцев С.Н

Утверждено

приказом общества

от 18 августа 2016г. № 3

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, С КОТОРЫМИ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «КВАРТИРНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ ЧАСТЬ»

ИМЕЕТ ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение имеет своей целью определение обработки персональных данных граждан РФ, которые подлежат обработке на основании полномочий управляющей компании по исполнению функций управления в соответствии с заключенными договорами; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.2. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее - Положение) определяет порядок сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных физических лиц, с которыми ООО Управляющая Компания «Квартирно-эксплуатационная часть» имеет договорные отношения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2. Основные понятия н состав персональных данных

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

2.1. Оператор персональных данных (далее оператор) - в рамках настоящего положения оператором является общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «Квартирно-эксплуатационная часть».

2.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

2.4. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

В состав персональных данных граждан, обрабатываемых управляющей компанией

входят:

2.9.1. Ф.И.О;

2.9.2. дата рождения;

2.9.3. адрес места жительства;

2.9.4. паспортные данные;

2.9.5. состав семьи;

2.9.6. сведения о доходах;

2.9.7. сведения о собственности;

2.9.8. номер счета (лицевой, расчетный);

2.9.9. размер субсидии;

2.9.10. адрес электронной почты;

2.9.11. телефон;

2.9.12. наличие мер социальной поддержки;

2.9.13. сведения о задолженности.

3. Обработка персональных данных

3.1. Общие требования при обработке персональных данных.

3.1.1. Основанием для обработки персональных данных субъекта является достижение целей и осуществления функций, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации и договором управления.

3.1.2. Оператор осуществляют обработку персональных данных субъектов персональных данных посредством автоматизированных информационных систем в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», так и без применения автоматизированных информационных систем в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.2. Доступ к персональным данным.

3.2.1. Доступ к персональным данным имеют работники оператора в соответствии с утвержденным списком.

3.2.2. Субъект персональных данных имеет право на беспрепятственный доступ к документированной информации (персональным данным) о себе, в том числе к информации, находящейся на машиночитаемых носителях, на уточнение этой информации в целях обеспечения её полноты и достоверности, а также имеет право знать, кто и в каких целях использует или использовал эту информацию, кем и кому она предоставлена.

3.3. Защита персональных данных.

3.3.1. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных граждан все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только работниками оператора, осуществляющими данную работу в соответствии со своими служебными обязанностям или с привлечением третьих лиц, уполномоченных оператором.

3.3.2. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишние сведения о носителях персональных данных.

3.3.3. Передача информации, содержащая сведения о персональных данных граждан, осуществляется с помощью технических средств (телефон, факс, электронная почта), с условием соблюдения конфиденциальности и безопасности передаваемых персональных данных.

3.3.4. Персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные, должны быть защищены паролями доступа для входа в операционную систему и автоматизированные системы обработки персональных данных.

3.3.5. Обращения граждан по вопросам обработки персональных данных фиксируются работниками оператора в Журнале учета обращений субъектов персональных данных.

4. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту

персональных данных

4.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми работниками оператора.